

お客様各位

新型コロナウイルスにともなう弊社の対応につきまして

2020年4月3日

株式会社プログレス

アクティブウォーターショップ

松山市土居田町 132-1

0800-700-4132

日頃より弊社のアクティブウォーターショップをご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。新型コロナウイルス感染防止に対し、弊社では、お客様、お取引先様、従業員とその家族の安全確保と健康維持に向け、政府方針、愛媛県要請等に基づき対応して参ります。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

1) 従業員における予防対策について

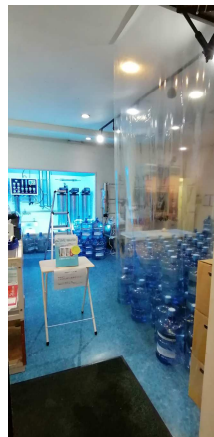
- ・従業員の手洗い、うがい、マスク着用などの徹底
- ・店内複数箇所にアルコール消毒液を設置
- ・従業員に対する健康観察（以上2月末までに実施済み）
- ・配達スタッフにアルコール消毒液を携帯
- ・不要不急の外出自粛要請

2) お客様へのご対応について

- ・配達先では車の乗り降りの際にアルコール消毒（以上2月末までに実施済み）
- ・配達スタッフにアルコール消毒液を腰元に携帯させ、いつでもすぐに手指消毒を行えるようにする。
- ・アクティブウォーターショップ店内のお客様来店エリアを衛生管理観点から一部縮小



消毒液スプレーの携帯



店内の衛生管理スペースの確保・案内板



3) 商品について

- ・商品キャップはサーバーとの接続部に保護シールを貼っておりますがさらにキャップシール(透明なセロハン)で保護しております。(2017年度より導入済み)
- ・商品ボトルの洗浄に関しましては保健所の指定よりもより段階を上げ外部洗浄いたします。
- ・商品の在庫に付きましては備品等含めましてお取引先と密に連絡を取っております。在庫を切らす等、現在のお客様への供給に迷惑にならないように努めてまいります



キャップシールで保護

4) BCP(事業継続計画)について

弊社では自然災害などの緊急事態を想定した経済産業省が認定する事業継続力強化計画(BCP)の認定を取得しております。

今回は自然災害ではございませんが関係各所と連携をとり対応策を検討させていただきます。



事業継続力強化計画(経済産業省)

<https://www.chusho.meti.go.jp/keiei/antei/bousai/keizokuryoku.htm#logomark>

なお、予防対策の内容につきましては、都度見直しさせていただく可能性がございます。本件に関するお問合せは、弊社担当までお願い致します。

最後になりましたが

新型コロナウイルスに感染された方々に対して本当に心からお見舞いを申し上げます。

また、一日も早いご回復をお祈り申し上げます。

まだ先が見えませんが1日も早く平穏な日常が戻ることを願い、元気に配達にお伺いいたします。

以上

今後ともどうか宜しくお願い致します。